

COMUNICANFFAS - Progetto di potenziamento delle abilità comunicative e di interazione sociale per gli utenti minori e adulti

Il progetto è stato realizzato con il contributo di CRT

Questo percorso è stato dedicato, a utenti che frequentano i nostri centri diurni, minori che frequentano il centro abilitativo e caregiver. Tutti hanno, purtroppo, avuto serie difficoltà durante il periodo di chiusure per i vari lockdown per questo abbiamo lavorato per recuperare e ricostruire le capacità comunicative dei beneficiari.

I soggetti coinvolti sono 90: 20 utenti che frequentano i nostri centri diurni, 25 minori che frequentano il centro abilitativo e 45 caregiver.

Durante l'intero percorso sono stati utilizzati strumenti specifici per l'area comunicazione:

- **CAA:** La Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA) è un approccio dai vari volti, ma dallo scopo univoco di offrire alle persone con bisogni comunicativi complessi la possibilità di comunicare tramite canali che si affiancano a quello orale. La CAA offre numerose potenzialità, ma è ancora poco diffusa nel nostro paese. La CAA non è semplicemente una questione di strumenti comunicativi. Uno dei più noti strumenti di CAA conosciuti è forse il sistema scrittura in simboli
- **LINGUAGGIO EASY TO READ:** Il linguaggio "Facile da leggere" è un modo di parlare e di scrivere facile che aiuta tutti a capire quello che si dice e quello che c'è scritto in un testo. È necessario rispettare le regole scritte all'interno di un libro che si chiama linee guida per il linguaggio facile da leggere.
- **STRATEGIE VISIVE:** Presentare l'informazione sotto forma visiva # aiuta a richiamare e a mantenere l'informazione e offre l'informazione in una forma che permette una facile e rapida interpretazione. Le strategie visive possono essere utili per la comprensione ma anche per l'espressione. Tra queste vi sono: il linguaggio del corpo, i segnali che arrivano dall'ambiente, gli strumenti visivi tradizionali, le strategie e gli strumenti visivi personalizzati creati per supportare bisogni speciali.
- **AUSILI INFORMATICI:** L'uso di strumenti poveri in comunicazione aumentativa alternativa è sempre più supportato da strumenti tecnologici in grado di velocizzare e semplificare la creazione di tabelle o l'utilizzo del codice alfabetico.

Via Leardi, 8 – 15033 – Casale Monferrato (AL)
Tel. 0142/452836 – Fax. 0142/424619- <http://www.anffas-casale.it/>
info@anffas-casale.it

Alla prima valutazione si è rilevato che tutti i partecipanti hanno subito un forte impatto causato dalla situazione pandemica: cambiamenti di routine, l'obbligo alla distanza fisica e l'assottigliarsi della rete sociale hanno portato ad una diminuzione delle abilità comunicative. Si è riscontrata una regressione o una stagnazione rispetto alle abilità comunicative o sociali in tutti gli utenti presi in carico dal presente progetto.

Lo sviluppo dell'intero progetto si è basato su vari step per cercare di risanare una situazione resa complicata dalla situazione legata al COVID 19. Innanzitutto, sono state valutate le situazioni iniziali di ogni partecipante, come indicato sopra, in modo da poter applicare la miglior strategia possibile e si sono formati i caregiver in modo da porteli preparare all'utilizzo degli strumenti di potenziamento comunicativo da utilizzare.

La consulenza a distanza ha permesso di continuare ad avere contatti nonostante le limitazioni imposte dal periodo di chiusure. Questo approccio è stato sicuramente utile per gli utenti e i minori, ma soprattutto per dare un supporto strategico, comportamentale e morale ai caregiver che si sono trovati gestire situazioni complicate e, soprattutto, mai vissute in passato.

Si è cercato, il più possibile di sostenere incontri in presenza, ma quando non è stato possibile, si è lavorato a distanza per potenziare le abilità comunicative: è stato un lavoro in sinergia con gli utenti o i minori insieme ai caregiver e agli esperti di riferimento.

Alla fine di questo percorso, dalle valutazioni formali ed informali, si è rilevato che ogni partecipante, compresi i caregiver, sono riusciti a far ripartire un percorso di implementazioni delle abilità cognitive e comunicative. In alcune occasioni è stato necessario costruire strategie e strumenti nuovi per rispettare l'evoluzione della persona presa in carico.

Gli obiettivi prefissati sono stati ampiamente raggiunti: è stato possibile aumentare la motivazione nel comunicare e nell'interagire, gli strumenti CAA sono stati implementati e vengono ancora usati sia dagli utenti che dai caregiver, sono state implementate con successo azioni per costruire rete sociali per gli utenti che hanno patito maggiormente l'isolamento.